



URSELGER

skolen

NORGES
URMAKER
FORBUND

Gjør dine butikkmedarbeidere bedre og tryggere på seg selv!

Urselgerskolen, 8. og 9. oktober 2015, Oslo

- Teoretisk og praktisk læring gjennom øvelser
- Hvilket verktøy bør du ha og hvordan bruker du det?
- Forbrukerkjøpsloven?
- Trykktesting av ur – alle får teste og øve
- Din trygghet og kunnskap gir deg lojale kunder

Foredragsholdere:

Urmaker Ida Elise Enger, Enger Ur AS
Urmaker Katja Thoresen, Thune Stortingsgaten AS
Daglig leder / Greger Lundh, Max Kleiser AS
Urmaker / Kai Bråthe, Max Kleiser AS
Økonomiansvarlig Arne Bakken, Max Kleiser AS



Norges Urmakerforbund, Torggata 10, Oslo
tlf 22 17 18 50, e-post: post@urmakerforbundet.no

PROGRAM

PROGRAM URSELGERSKOLEN TORS DAG 8. OKTOBER

Urmaker *Ida Elise Enger, Enger Ur AS*

Oppstart kl 1000

Velkommen

v/Reidunn Arnevik Westgård, Norges
Urmakerforbund

Teori

- Verktøykunnskap, utstyr, maskiner

Verktyper

- Mekaniske og kvarts

1200 - 1300 Lunsj

Teori og praksis

Testing av batteritilstand, måleinstrumenter og
EOL

- Batterityper, batteriskifte, praktiske øvelser,
urmaterialer, funksjonslære

Trykktesting

- Teori, testing, muligheter for å prøve selv, øve
v/Greger Lundh og Kai Bråthe, Max Kleiser

Teori

- Remmer, reparasjonsvurdering, urkjøpsbevis,
servicenota/faktura

Avslutning kl 1700

PROGRAM URSELGERSKOLEN FREDAG 9. OKTOBER

Urmaker *Katja Thoresen, Thune Stortingsgaten AS*

Oppstart kl 0900

Bruksanvisninger og innstillingsveiledninger

- Innstilling av uret etter batteriskifte, hvor
finder man bruksanvisninger

1200 - 1300 Lunsj

Reimer og lenker

- Praktiske øvelser, spørsmål, diskusjoner og
trening

Forbrukerkjøpsloven

- Garantibestemmelser utover kjøpsloven
v/Arne Bakken, Max Kleiser

Enkle reparasjoner

- Baretter, lenker osv., glass, krone, enkle
reparasjonsvurderinger, selge reparasjoner.

Avslutning kl 1600

Urseldeltakere bør ha med seg praktisk håndverktøy som:

Liten hammer, "kasse-kniv", kasseåpner,
korntang, plast batteritang, 3 stk skrutrekere
sort/rød/grå, silikonpute, skyvelær, avbiter,
flattang, lenkekorte sett, klokker med bruksan-
visninger du lurer på.

Som det fremgår av programmet er Urselgersko-
len praktisk rettet. Alle vil få utlevert kurs-
og arbeidsperm slik at du kan ta med deg all
læringen og motivasjonen tilbake til butikken din.

OM FOREDRAGSHOLDERNE PÅ URSELGERSKOLEN:

Urmaker Ida Elise Enger, Enger Ur AS, Oslo

Urmaker Ida Elise Enger er utdannet urmaker fra Danmark og har i tillegg bedriftsøkonomiutdannelse fra NKI. Hun er daglig leder i Enger Ur AS i Bygdøy Allè, Oslo.

Ida Elise har undervist i flere år på Urselgerskolen og i tillegg er Norges Urmakerforbund så heldige å ha hennes kompetanse med i styret. Hun er et stå-på-menneske som brenner for urmakerfaget. Tidligere kursdeltagere har gitt henne supre tilbakemeldinger.

Ida Elise er stolt av å være 4. generasjons urmaker, og du som kursdeltager vil raskt oppdage at hun har urmakeriets gener tett under huden. Hun lærer fra seg på en behagelig måte og mange har oppdaget at de tidligere hadde feil grep på verktøyet. Ved å gjennomføre Urselgerskolen får du påfyll av nyttig kunnskap og du er mye tryggere når kurset er gjennomført.

Urmaker Katja Thoresen, Thune Stortingsgaten, Oslo

Urmaker Katja Thoresen er utdannet urmaker fra Kongsberg og har i mange år jobbet som urmaker.

I tillegg har Katja vært butikksjef for en klokke- og smykkeforretning i mange år. Mange års erfaring i butikk har gjort Katja til en god og trygg selger. Hun har også jobbet som taksør for både ur og gull. Katja jobber nå som urmaker hos Thune i Stortingsgaten, Oslo.

Katja har også undervist på Urselgerskolen i flere år med samme gode tilbakemeldinger som Ida Elise. Også pappaen til Katja er urmaker så urmakeriet ligger i genene.

Vi må av og til gå litt i oss selv sier Katja, for det vises utenpå om vi elsker jobben vår. Er vi trygge og dyktige selgere, så kommer kundene til oss, sier Katja.

På Urselgerskolen er det først teori og så deler vi inn i mindre grupper på 3-4 stk og jobber praktisk. Dette har vi erfart er god læring. Her øver du til det går greit og så har alle muligheter til å spørre. Urselgerskolen er laget for urselgere i urmaker- og gullsmedforretninger.

I tillegg møter dere daglig leder Greger Lundh og urmaker Kai Bråte i Max Kleiser AS som viser dere hvor nyttig og viktig det er å trykkteste ur. Alle får prøve. Arne Bakken er Økonomiansvarlig i Max Kleiser og tar deg gjennom viktige biter av forbrukerkjøpsloven. Her er det toveis kommunikasjon og ta gjerne med et eksempel fra ditt arbeidssted.



Påmeldingsskjema - (skriv tydelig) Påmeldingsfrist: 21. sept. 2015

Firma:.....

Navn:.....

Navn:.....

Adresse:.....

Postnr:.....Poststed:

E-post:.....Mobil nr:

Priser:

Urselgerskolen, medl av NUF, FUN, NGF, 2 dager kr 3 750,-

Ikke-medlemmer kr 4 750,-

Scandic Oslo City, pr rom pr natt m/frokost, kr 1 040,-

Ta kontakt med Norges Urmakerforbund for hotellbestilling.

